



| Megnevezés  |           | Díj         | Leírás  |
|---|-----------|-------------|---|
| Munkadíj - az ügyfél IT rendszeriben történt változás miatt             |           | 69 EUR /óra | <p>A hibát az ügyfél IT rendszereiben bekövetkezett változtatás okozza. Ilyenek lehetnek pl: hálózati címekben történt módosítás, email szerver cseréje, szerverek patchelése, MFP által használt felhasználói azonosítók és jelszavak megváltoztatása, tiltása, érvényességének lejáratja. Továbbá hálózati/e-mail szkennelés beállítása, felhasználói hitelesítés konfigurálása, driverek PC-re történő telepítése.</p> <p>A számlázás alapja a technikus által kitöltött és felhasználók által aláírt kiszállási jegyzőkönyv. Számlázási egység minden megkezdett fél óra. Az ár a kiszállást és az esetlegesen felhasznált alkatrészt nem tartalmazza.</p>  |
| Munkadíj az eszköz működési környezetének nem megfelelőse miatt         |           |             | <p>A hibát a kihelyezett eszköz specifikációjában rögzített környezeti paramétereinek nem megfelelőse okozza. Ilyenek pl: extrém poros környezet, felújítási munkálatok a gép mellett, nem megfelelő hőmérséklet, beázások, helytelenül tárolt papír betöltése a gépbe. Továbbá azok esetek, amikor a gép üzembehelyezéséhez, működéséhez nem biztosított elektromos vagy strukturált hálózati végpont.</p> <p>A számlázás alapja a technikus által kitöltött és felhasználók által aláírt kiszállási jegyzőkönyv. Számlázási egység minden megkezdett fél óra. Az ár a kiszállást és az esetlegesen felhasznált alkatrészt nem tartalmazza.</p>  |
| Munkadíj - az ügyfél által bérelt eszközben okozott hiba, sérülés miatt |           |             | <p>A sérülést (törést) a kihelyezett eszközben a felhasználó tevékenysége okozta. (PI alkatrész, burkolat törése, az oktatáson elhangzottakkal, vagy a gép kezelői könyvében leírtakkal ellentétesen került sor az elakadt papír eltávolítására és emiatt a gép egyes alkatrészei sérültek vagy az eszközbe idegen anyag került, mely a hibát okozta. Ügyfél hibának minősül, hogy a gépet használó személyzet az előre egyeztetett időpontban nem biztosítja a géphez történő bejutást, vagy az elvárható pontossággal nem jelenik meg. Ebbe a hiba kategóriába tartoznak azok esetek is, amikor a hibát a felhasználó is el tudta volna hárítani az oktatáson elhangzottak alapján, illetve ha a hiba a bejelentés óta megszűnt, de arról a szolgáltatót, kiszálló technikust nem tájékoztatták.</p> <p>A számlázás alapja a technikus által kitöltött és felhasználók által aláírt kiszállási jegyzőkönyv. Számlázási egység minden megkezdett fél óra. Az ár a kiszállást és az esetlegesen felhasznált alkatrészt nem tartalmazza.</p> |
| Kiszállás   | 0. körzet | 33 EUR      | <p>Technikusnak a géphez történő kiszállásának költsége, abban az esetben ha a kiszállás nem az üzemeltetési szerződésben meghatározott céllal történik. Például:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kezelői hiba miatti kiszállás</li> <li>- a Megrendelő vagy képviselője nem volt jelen</li> <li>- az eszökhöz történő bejutás a szolgáltatási időben nem volt lehetséges</li> <li>- a Megrendelő IT rendszereiben történő hiba (nem eszökhiba)</li> </ul> <p>A kiszállás díja a kiszállási cím és a legközelebbi Konica Minolta kirendeltség közötti távolságtól függ.</p> <p>0 körzet: legközelebbi kirendeltsége települési körzethatárán belül<br/>                     1 körzet: 0-50 kilométer<br/>                     2 körzet: 51-80 kilométer<br/>                     3 körzet: 81-nél több kilométer</p> <p>A kirendeltségek listája a Konica Minolta weboldalán tekinthető meg.<br/>                     A számlázás alapja a technikus által kitöltött és felhasználók által aláírt kiszállási jegyzőkönyv.</p>  |
|   | 1. körzet | 47 EUR      |   |
|   | 2. körzet | 61 EUR      |   |
|   | 3. körzet | 72 EUR      |   |